

熱線電話

以下一些實用社區熱線，各位家長可按自己的需要而選擇致電。

讓大家在疫情中一起齊心抗疫!祝願大家平安!



社區資源

名稱	服務地區範圍	開放時間	聯絡電話地址及網址
鄰舍輔導會 東涌綜合服務 中心 Tung Chung Integrated Services Centre	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綜合家庭服務，提供不同的服務，以回應特定服務地域範圍內的個人及家庭於多方面的需要。 2. 支援發鞏固個人及家庭，並按「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的路向提供服務。 3. 可與當值社工聯絡，查詢家庭遇到的困難。 <p>1. Integrated family services, providing different services to respond to the needs of individuals and families in a specific service area.</p> <p>2. Support the strengthening of individuals and families, and provide services in accordance with the child-oriented, family-oriented, and community-based road.</p>	<p>星期一、二、四、五、六 上午 8 時至下午 10 時 星期三：下午 2 時至下午 10 時 星期日：下午二時至下午 6 時</p> <p>Mon Tue Thu Fri Sat 08:00-22:00 Wed 14:00-22:00 Sun 14:00-18:00</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新界大嶼山東涌逸東邨 2 號停車場天臺 2 室 3141 7107 2. 新界大嶼山東涌逸東邨 1 號停車場 1 樓 3140 6365 3. 新界大嶼山東涌道 420 號東涌社區服務綜合大樓 1 樓右翼 2988 1433 <p>1. Room 2, Roof Top, Carpark 2, Yat Tung Estate, Tung Chung, Lantau Island, N.T. 3141 7107</p> <p>2. 1/F, Carpark 1, Yat Tung Estate, Tung Chung, Lantau Island, N.T. 3140 6365</p> <p>3. Right Wing, 1/F, Tung Chung Community Services Complex, 420 Tung Chung Road, Tung Chung, Lantau Island, N.T. 2988 1433</p> <p>https://www.naac.org.hk/tcis</p>
香港聖公會		星期一、四：下午 2 時至下午 6	富東商場 2 層

<p>東涌綜合服務 H.K.S.K.H Tung Chung Integrated Services - Family Life Education Unit (Central Western, Southern & Island District)</p>	<p>3. Contact the social worker on duty to inquire about the family's difficulties.</p>	<p>時、下午 7 時至下午 10 時 星期二：上午 9 時至下午 1 時、下午 2 時至下午 6 時 星期三、五、六：上午 9 時至下午 1 時、下午 2 時至下午 6 時、下午 7 時至下午 10 時 星期日：上午 9 時至下午 1 時 Mon Thu 14:00-18:00 19:00-22:00 Tue 09:00-13:00 14:00-18:00 Wed Fri Sat 09:00-13:00 14:00-18:00 18:00-22:00 Sun 09:00-13:00</p>	<p>2/F, Fu Tung Plaza, Fu Tung Estate, Tung Chung, Lantau Island https://www.skhwc.org.hk/zh-hant/25251929</p>
<p>救世軍家庭支援中心 Family Support Centre</p>		<p>Tue 10:00-18:00 Wed 14:00-22:00 Thu 14:00-18:00 Fri 10:00-22:00 Sat 10:00-18:00 Sun Mon OFF</p>	<p>東涌逸東邨迎逸樓地下 4 號 No. 4, G/F. Ying Yat House, Yat Tung Est., Tung Chung 3166 0030 https://www.salvationarmy.org.hk/ssd/tcfsc</p>
<p>天梯使團 Laddermission</p>	<p>東涌地區 Tung Chung District ST JAMES FOODBANK 在東涌的駐點係逸東天梯，如果有家庭有需要都可以去天梯申請食物</p>	<p>每日下午 2 時至 6 時 Mon-Sun 14:00-18:00</p>	<p>東涌逸東(二)邨居逸樓地下 B 翼 Wing B G/f Kui Yat House Yat Tung Estate https://laddermission.hk/ministry/details/34 2780-6612</p>

求助熱線及網上輔導

名稱	開放時間	聯絡電話地址及網址
<p>社會福利署 Social Welfare Department</p>	<p>社署熱線 <2343 2255> 設有全日二十四小時運作的互動話音系統，讓來電者查詢福利服務資料及索取資料傳真。社署熱線社工在指定時間內（星期一至星期五：上午九時至下午五時，星期六：上午九時至中午十二時）當值，為有需要人士提供即時輔導、支援和諮詢服務，並安排適切的跟進服務。社署熱線社工當值時間以外（包括公眾假期），有需要的人士可選擇將電話轉駁到由東華三院營辦的熱線及外展服務隊尋求社工協助，亦可選擇利用留言服務或向警方求助。</p> <p>SWD hotline <2343 2255> provides information on welfare services in the form of voice messages or facsimile transmission to callers through a 24-hours interactive voice response system. SWD Hotline social workers are on duty from 9:00 am to 5:00 pm on Mondays to Fridays, and from 9:00 am to 12:00 noon on Saturdays to provide counselling, support and advice and arrange appropriate follow up services for those in-need. Outside the aforesaid duty hours (including public holidays), callers can choose to transfer their calls to the Hotline and Outreaching Service Team operated by Tung Wah Group of Hospitals for assistance from social workers. They may also leave their message on the recording machine or seek assistance from the police.</p>	<p>香港灣仔 皇后大道東 213 號 胡忠大廈 8 樓 8/F, Wu Chung House 213 Queen's Road East Wanchai Hong Kong https://www.swd.gov.hk/tc/index/ 2343 2255</p>

<p>明愛向晴軒 CARITAS FAMILY CRISIS SUPPORT CENTRE</p>	<p>向晴熱線：24 小時全年無休，所有熱線來電均由受過專業訓練的社工接聽，有需要的人士隨時隨地都能夠致電熱線。</p> <p>The Centre provides round -the-clock service throughout the year and admits cases on a 24-hour basis.</p>	<p>九龍觀塘道五十號 50 Kwun Tong Road , Kowloon http://fcsc.caritas.org.hk https://www.caritas.org.hk/en/service/family/ 2383 2122 向晴熱線 18288 Crisis hotline: 18288.</p>
<p>東華三院健康理財家庭輔導中心 HEALTHY BUDGETING FAMILY DEBT COUNSELLING CENTRE</p>	<p>受債務問題困擾的個人及家庭</p> <p>星期一、二：上午 10 時至下午 6 時 星期三：上午 10 時至下午 10 時 星期四、五：下午 2 時至下午 10 時</p> <p>Individuals and families facing debt problems</p> <p>Mon Tue 10:00-18:00 Wed 10:00-22:00 Thu Fri 14:00-22:00</p>	<p>https://fdcc.tungwahcsd.org/ 2548 0803</p>
<p>香港紅十字會抗疫同行熱線 Hong Kong Red Cross COVID-19 Support Hotline</p>	<p>一站式解答：抗疫及健康知識、最新防疫措施、提供心理支援、紅十字會及其他社區服務資訊。</p> <p>由即日起至 3 月 20 日，服務時間為星期一至日，上午 10 時至下午 10 時，解答你的疑問。</p> <p>Want updated information to protect yourself and your loved ones? Feeling stressed? Looking for resources to fight COVID-19?</p> <p>The Hong Kong Red Cross COVID-19 Support Hotline is for people who are confused, lonely, worried and need some community support. We provide the latest update on COVID-19 measures, health information, psychosocial support, and information on Red Cross & other social services available.</p> <p>Hotline service runs until 20 March, Monday to Sunday, from 10 am to 10 pm.</p>	<p>3628 1185</p>